

# **LAM VOGHERA SRL**

LABORATORIO ANALISI MEDICHE  
Via Garibaldi, 107 bis - 27058 Voghera  
Tel: 0383 48130 - Fax: 0383 360571  
E Mail: [info@lamvoghera.it](mailto:info@lamvoghera.it)

## **CARTA dei SERVIZI**

## **PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA**

Il laboratorio di analisi mediche LAM SRL è una struttura privata e accreditata dalla regione Lombardia che opera a Voghera fin dal 1975 con l'obiettivo di offrire alla cittadinanza e agli abitanti dei comuni limitrofi un servizio di medicina di laboratorio all'avanguardia, rapido, efficiente, a costi pari a quelli delle strutture pubbliche.

Il laboratorio accetta tutti i pazienti, dal Lunedì al Sabato, senza nessuna necessità di prenotazione ed effettua tutte le attività analitiche previste dal nomenclatore tariffario utilizzando la più moderna strumentazione.

I risultati sono verificati e garantiti da diversi controlli di qualità sia a livello regionale che inter-intralaboratorio.

Uno dei principali obiettivi del laboratorio è sempre stato quello di consegnare nel minor tempo possibile gli esiti ai pazienti, pertanto, la maggior parte degli esami viene eseguita e consegnata nella stessa giornata del prelievo.

Su richiesta, il laboratorio effettua prelievi a domicilio ed esami urgenti.

Consapevoli del ruolo ricoperto dal laboratorio analisi, la direzione ritiene fondamentale il continuo miglioramento della qualità delle prestazioni; tale miglioramento deve basarsi sui requisiti impliciti ed espliciti espressi dai cittadini, dai medici di base e dalle istituzioni.

Per tale ragione, la direzione ha intrapreso, fin dal lontano 1999, la via della certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la normativa internazionale UNI EN ISO 9001 allo scopo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi, la soddisfazione dei propri pazienti e quella di tutte le altre parti interessate. L'azienda, in tutti questi anni, ha continuamente modificato il proprio sistema di qualità adattandolo all'evoluzione normativa che è passata dalla versione dell'anno 2000 a quella dell'anno 2008 per adeguarsi infine alla revisione del 2015 ottenendo costantemente le certificazioni del proprio sistema da parte dell'ente internazionale Bureau Veritas.

## **MISSIONE**

***"Soddisfare nell'arco delle giornate e per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando la veridicità, la sicurezza, l'efficienza, l'efficacia e la produttività dei dati.***

***Predisporre e mantenere un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori. Migliorare in continuo la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione dei cittadini"***

## **RESPONSABILE DELLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Il laboratorio identifica nella persona del dott. Massimo MAIOLA il responsabile per le relazioni con il pubblico; egli è a disposizione di tutti i cittadini in orario di apertura del laboratorio per fornire chiarimenti e raccogliere suggerimenti, atti a migliorare la qualità delle prestazioni del laboratorio.

---

Dott. Massimo Maiola  
Direttore

**ELENCO DEI SETTORI DEL LABORATORIO E TEMPI MEDI DI ATTESA DEI REFERTI**

SETTORE	PRELIEVO/CAMPIONE	TEMPO MEDIO DI ATTESA REFERTI
Allergologia	Venoso	7 giorni
Breath test	Spirometrico	10 giorni
Chimica Clinica	Venoso	In giornata
Citologia	Vetrino	15 giorni
Coagulazione	Venoso	In giornata
Colture batteriche	Urine, feci in contenitore sterili Tamponi	2 – 3 giorni
Dosaggi di farmaci	Venoso	In giornata
Dosaggi ormonali	Venoso/Urine	In giornata
Ematologia	Venoso	In giornata
Esami urine	Urine	In giornata
Esami feci	Feci	In giornata
Marker epatici	Venoso	In giornata
Marker tumorali	Venoso	In giornata
Sierologia	Venoso	In giornata
Virologia	Venoso	In giornata
Citotossic test	Venoso	3 giorni
Esami Service	Venoso	3 - 10 giorni

**CONTROLLI DI QUALITA'**

A garanzia della qualità dei risultati il laboratorio partecipa ai programmi di Valutazione Esterna della Qualità richiesti dalla Regione Lombardia (VEQ) e attua controlli di qualità interni  
**VALUTAZIONE ESTERNA DELLA QUALITA' (VEQ)**

- CHIMICA CLINICA, PROTEINE SPECIFICHE, FARMACOLOGIA, AMMONIO, VES
- ALLERGOLOGIA, BATTERIOLOGIA, MARCATORI TUMORALI E CARDIACI
  - ORMONI, EMATOLOGIA, FORMULA LEUCOCITARIA
  - COAGULAZIONE, SANGUE OCCULTO, EMOGLOBINA GLICATA
- SIEROLOGIA 1-2-3, IMMUNOEMATOLOGIA, PARASSITOLOGIA, AUTOIMMUNITA'
  - SIEROLOGIA SARS COV-2, ANTIGENE SARS COV-2
- ELETTROFORESI, RETICOLOCITI, URINE, PEPTIDI NATRIURETICI
  - VIROLOGIA

**CONTROLLI DI QUALITA' INTERNI**

- CHIMICA CLINICA
  - EMATOLOGIA
  - COAGULAZIONE
- SIEROIMMUNOLOGIA,
  - BATTERIOLOGIA,
    - ORMONI,
    - FARMACI
- PROTEINE SPECIFICHE
  - ENDOCRINOLOGIA
- MARCATORI TUMORALI - CARDIACI
  - ALLERGOLOGIA
  - VIROLOGIA

**PRINCIPALI COLLABORATORI DEL LABORATORIO**

Amministratore Unico, Direttore  
Responsabile degli Atti Medici.  
Responsabile Relazioni con il Pubblico.  
Responsabili Biologi:

dott. M. MAIOLA  
dott. A. POGGI  
dott. M. MAIOLA  
dott.ssa C. PONZETTA  
dott.ssa E. ZANOLI  
dott.ssa N. BALCONATO  
dott.ssa P. OLIVIERI

Responsabile Segreteria e Accettazione:  
Addette di Segreteria:

sig.ra R. ZANONI  
sig.ra C. BERNINI  
sig.ra E. CASELLA  
sig.ra M. MAIOLA  
sig.ra S. CULACCIATI

Infermieri

sig.ra Di BLASI, C. DESTRO  
Sig.ra L. MACONE, A. MANCASA  
Sig.ra F. CORBELLINI, F. CARBONE

**INFORMAZIONI UTILI**

**Luogo di erogazione del servizio analisi:** LAM, VIA GARIBALDI, 107 BIS 27058  
VOGHERA

**Telefono:** 0383 48130

**Fax:** 0383 360571

**Modalità di accesso:** libera: i pazienti anziani, i bambini, i disabili e le donne in gravidanza hanno la precedenza

**Orario di apertura segreteria del servizio analisi:** LUNEDÌ – VENERDÌ 7.30 – 13.00/14.00 – 18.00  
SABATO 7.45 – 12.30

**Orario prelievi:**

<b>Luogo</b>	<b>Attività erogate</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorni</b>	<b>Orario</b>
VOGHERA Via Garibaldi 107 bis	Prelievi e consegna campioni biologici	Accesso diretto <b>(senza prenotazione*)</b>	Lunedì/venerdì sabato	7.30 - 10.00 7.45-10.00
GODIASCO via Gerbidi, 14	Prelievi e consegna campioni biologici	Accesso diretto <b>(senza prenotazione)</b>	2 Giovedì al mese a rotazione con Salice	8.00 – 9.00
SALICE TERME via degli Olmi, 7	Prelievi e consegna campioni biologici	Accesso diretto <b>(senza prenotazione)</b>	2 Giovedì al mese a rotazione con Salice	8.00 – 9.00
CASTEGGIO via Pirandello, 2	Prelievi e consegna campioni biologici	Accesso diretto <b>(senza prenotazione)</b>	da lunedì a sabato	7.30 – 9.30
CASEI GEROLA Via S. Pertini, 1	Prelievi e consegna campioni biologici	Accesso diretto <b>(senza prenotazione)</b>	Lunedì, Martedì, Giovedì	7.30 – 9.00

*\*nota: per l'esecuzione di tamponi, accesso consentito dalle ore 11,00 alle 13,30 tutti i giorni, escluso il sabato*

**Ritiro consegna referti cartacei :**

<b>Luogo</b>	<b>Attività erogate</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorni</b>	<b>Orario</b>
VOGHERA Via Garibaldi 107 bis	Ritiro referti	Accesso diretto muniti di ricevuta e delega	Lunedì/Venerdì Sabato	17.30/18.00 11/12
GODIASCO -SALICE TERME piazza Alesina 1	Ritiro referti	Presso la sede comunale, muniti di ricevuta e delega	Giovedì	10.00/12.00
CASTEGGIO via Pirandello, 2	Ritiro referti	Accesso diretto muniti di ricevuta e delega	da lunedì a sabato	7.30/ 9.30
CASEI GEROLA Via S. Pertini, 1	Ritiro referti	Accesso diretto muniti di ricevuta e delega	Lunedì, Martedì Giovedì	7.30 – 9.00

Dal giorno successivo a quello indicato, gli esiti possono essere ritirati negli orari di apertura al pubblico. In alternativa, i referti possono essere ritirati on line previa richiesta di apposita login e password

**Prelievi a domicilio:** tutti i giorni feriali, a richiesta, anche telefonica

**Documenti necessari:** impegnativa, richiesta del medico, carta identità, tessera sanitaria regionale dei servizi

**Modalità di raccolta dei campioni:** chiedere al personale del laboratorio

**Modalità di pagamento:** pagamento del ticket sanitario, secondo il tariffario nazionale; pagamento della tariffa prevista per gli esami

effettuati in regime privatistico secondo il listino prezzi  
disponibile in segreteria